

5 ÅRS PRODUKTGARANTI

Johnsen Glass Vindusfabrikk AS gir 5 års produktgaranti, det vil si en garanti utover det ansvar selgeren har i henhold til forbrukerkjøpslovens alminnelige regler.

Garantien gjelder produkter i:

- laminert tre (toppsving, sidehengslet, topphengslet, fastvindu, garasjevindu)

Garantien omfatter:

- isolerrutene garanteres mot kondens mellom glassene
- funksjonsfeil ved beslagvarer
- materialenes stabilitet og holdbarhet

Garantien innebærer at Johnsen Glass Vindusfabrikk AS:

- erstatter med ny isolerrute dersom det oppstår kondens mellom glassene
- erstatter beslagvarer som har dårlig funksjon
- erstatter med nye produkter når produktene ikke kan utbedres

Garantien omfatter ikke:

- arbeidsomkostninger ved bytte eller reparasjon av skadet produkt utover 5 år
- kostnader til eventuelt stillas, kraner eller andre hjelpemidler for å rette skaden
- følgeskader eller andre arbeider som må utføres som malerarbeide, tapetsering etc. som måtte kreves i forbindelse med garantiarbeidet
- skader som forårsakes av fremmede gjenstander som er montert på produktene
- slitasjeskader på tetningslist eller skader på tetningslist forårsaket av beis/maling eller løsemidler
- låser og andre beslagvarer som ikke fulgte med levering
- når produktet er levert ferdig overflatebehandlet omfattes ikke selve overflatebehandlingen av garantien

Følgende kreves for at garantien skal gjelde:

- produktene må lagres og monteres i henhold til produsentenes

anbefalinger og byggedetaljblad for nbi

- produktene må gis normalt godt vedlikehold. dette gjelder også produkter som leveres ferdig overflatebehandlet fra produsent.
- produkter som leveres trehvite må behandles snarest etter levering.
- overflatebehandlingen må kontrolleres
- årlig og utbedres om nødvendig
- alle beslagvarer og bevegelige deler skal kontrolleres regelmessig og smøres ved behov

Generelt:

- kjøpestedet skal kunne dokumenteres med faktura eller annet kjøpsbevis.
- alle reklamasjoner skal være skriftlige, og opplysninger produsenten ønsker skal foreligge.
- ved mangel ved produktene må det reklameres innen rimelig tid (maksimalt 6 måneder) etter at mangelen ble oppdaget eller burde bli oppdaget
- dersom det ikke reklameres i tide tapes retten til å gjøre mangelen gjeldene.
- garantien omfatter alle varer levert etter 01.03.2002 garantien gjelder fra fakturadato til produsentens kunde.